

Chính Sách về Quyền Riêng Tư của Tập Đoàn Regus ***Thông tin về tổ chức và các trang web của chúng tôi***

Tập đoàn Regus và các công ty trực thuộc của nó (“Tập Đoàn Regus”) tôn trọng quyền riêng tư của bạn và cam kết bảo vệ quyền đó. Chúng tôi cung cấp Chính Sách về Quyền Riêng Tư này để thông báo cho bạn về Chính Sách về Quyền Riêng Tư và các biện pháp của chúng tôi và về các lựa chọn của bạn về cách thu thập trực tuyến thông tin của bạn và cách sử dụng thông tin đó. Chúng tôi hy vọng rằng điều này sẽ tháo gỡ bất kỳ quan ngại nào bạn có thể có về việc cung cấp thông tin cho chúng tôi và khiến cho việc truy cập các trang web của Regus trở thành một kinh nghiệm có ích. Bằng cách truy cập và tìm kiếm trên trang web này, bạn chấp nhận các biện pháp được mô tả trong Chính Sách về Quyền Riêng Tư này. Vui lòng đọc kỹ Chính Sách về Quyền Riêng Tư này và thỉnh thoảng truy cập lại trang này để xem bất kỳ thay đổi nào có thể có.

Cung cấp cho khách thăm quyền truy cập vô danh

Đầu tiên, vui lòng lưu ý rằng bạn có thể truy cập trang chủ của chúng tôi và tìm kiếm trên từng trang mà không cần tiết lộ dữ liệu cá nhân của bạn. Ngoài ra, các trang web của chúng tôi không cho phép khách truy cập liên lạc với khách truy cập khác hoặc đăng thông tin có thể được truy cập bởi các khách khác truy cập trang web của chúng tôi.

Các trang bị chi phối bởi Chính Sách về Quyền Riêng Tư này

Chính Sách về Quyền Riêng Tư này được áp dụng cho tất cả các trang web và tên miền thuộc sở hữu của Regus, gồm có Regus.com, HQ.com, và Stratisnet.com (nói chung là, “Các Trang Web của Tập Đoàn Regus”). Các Trang Web của Tập Đoàn Regus có thể cung cấp các liên kết đến những trang web của bên thứ ba để bạn tiện dụng và tìm thông tin. Nếu bạn truy cập những liên kết đó, bạn sẽ rời khỏi Các Trang Web của Tập Đoàn Regus. Chúng tôi không kiểm soát những trang đó hoặc các biện pháp về quyền riêng tư của họ, có thể khác với các biện pháp về quyền riêng tư của bản thân chúng tôi. Chính Sách về Quyền Riêng Tư này không chi phối bất kỳ dữ liệu cá nhân nào bạn chọn cung cấp cho các bên thứ ba không liên quan. Bạn thừa nhận rằng chúng tôi không theo dõi hoặc kiểm soát thông tin được các trang như thế thu thập hoặc các biện pháp về quyền riêng tư của bất kỳ bên thứ ba nào, và chúng tôi không chịu trách nhiệm về các biện pháp của họ hoặc nội dung trang web của họ.

Loại thông tin chúng tôi thu thập

Khi tìm kiếm trên bất kỳ Trang Web của Tập Đoàn Regus nào, bạn không cần phải cung cấp bất kỳ thông tin cá nhân nào. Nếu bạn chọn cách đăng ký với Các Trang Web của Tập Đoàn Regus, thì bạn sẽ được yêu cầu cung cấp thông tin liên hệ (tên, địa chỉ, số điện thoại, địa chỉ thư điện tử, và tên đăng nhập duy nhất, mật khẩu). Chúng tôi sử dụng thông tin này để liên hệ với bạn về các dịch vụ trên trang web của mình mà bạn đã bày tỏ quan tâm. Chúng tôi cũng có thể sử dụng thông tin liên hệ của bạn để gửi cho bạn thông tin về các sản phẩm và dịch vụ khác của Tập Đoàn Regus cũng như tài liệu quảng cáo bạn có thể quan tâm từ một trong những đối tác tiếp thị của chúng tôi. Nếu bạn không muốn nhận những thông báo quảng cáo này, bạn có thể loại bỏ khi cung cấp cho chúng tôi thông tin liên hệ hoặc bất kỳ lúc nào sau khi bạn đăng ký bằng cách cập nhật ưu tiên của mình (xem mục Loại Bỏ bên dưới).

Bạn cũng có thể chọn cung cấp thông tin dân số (chẳng hạn như loại doanh nghiệp, quy mô doanh nghiệp, địa điểm, v.v.). Tập Đoàn Regus sử dụng thông tin dân số này để hiểu được nhu cầu và quan tâm của bạn và để cung

cấp cho bạn một trải nghiệm được tùy chỉnh theo cá nhân trên trang web của chúng tôi. Thông tin được Tập Đoàn Regus sử dụng để xử lý đơn hàng của bạn, cho phép tham gia các chương trình quảng bá, và hỗ trợ quan hệ của bạn với chúng tôi.

Thông qua Các Trang Web của Tập Đoàn Regus, bạn có thể đặt các sản phẩm hoặc dịch vụ, yêu cầu thông tin, hoặc đăng ký nhận các tài liệu tiếp thị hoặc hỗ trợ. Để mua một sản phẩm hoặc dịch vụ của chúng tôi, chúng tôi yêu cầu thông tin nhận dạng cá nhân nhất định của bạn. Bạn sẽ cần phải cung cấp thông tin liên hệ (chẳng hạn như tên, địa chỉ thư điện tử và địa chỉ giao hàng) và thông tin tài chính (chẳng hạn như số thẻ tín dụng, địa chỉ gửi hóa đơn, và ngày hết hạn). Thông tin tài chính do bạn cung cấp chỉ được sử dụng để lập hóa đơn cho bạn đối với các sản phẩm và dịch vụ mà bạn đã mua.

Liên lạc từ Trang Web Của Tập Đoàn Regus

Sau khi bạn đăng ký, chúng tôi sẽ gửi cho bạn một thư điện tử chào mừng để xác nhận tên người dùng và mật khẩu của bạn. Chúng tôi cũng sẽ hồi đáp thắc mắc của bạn, cung cấp các dịch vụ bạn yêu cầu và quản lý tài khoản của bạn. Chúng tôi sẽ liên lạc với bạn qua thư điện tử hoặc qua điện thoại và sẽ nỗ lực hết sức để tôn trọng ý muốn của bạn.

Chúng tôi thỉnh thoảng sẽ gửi cho bạn thông tin về các sản phẩm, dịch vụ mới, các khoản tiết kiệm đặc biệt, các dịp quảng cáo và thông tin tổng quát. Nếu bạn không muốn nhận thông tin này, bạn có thể loại bỏ việc nhận thư trong tương lai (xem mục Loại Bỏ bên dưới).

Nếu bạn muốn đăng ký nhận thư thông báo của chúng tôi, chúng tôi sẽ sử dụng tên và địa chỉ thư điện tử của bạn để gửi thư thông báo cho bạn. Bạn có thể đăng ký nhận những thư thông báo nào từ chúng tôi trên trang web đăng ký của chúng tôi. Bạn có thể hủy đăng ký bất kỳ lúc nào (xem mục Loại Bỏ bên dưới).

Khi cần thiết, Tập Đoàn Regus sẽ gửi cho bạn các thông báo liên quan chặt chẽ đến các dịch vụ, không có bản chất quảng cáo. Nếu bạn không muốn nhận những thông báo đó, bạn có thể làm mất tác dụng tài khoản của mình ở Trang Web Của Tập Đoàn Regus.

Bằng cách cung cấp dữ liệu cá nhân của mình cho Các Trang Web Của Tập Đoàn Regus, bạn thừa nhận và đồng ý rằng bất kỳ dữ liệu cá nhân nào của bạn có thể được Tập Đoàn Regus chuyển qua biên giới tiểu bang và biên giới quốc gia (kể cả bên ngoài Khu Vực Kinh Tế Châu Âu EEA) cho mục đích tổng hợp, lưu trữ dữ liệu, quản lý thông tin khách hàng đơn giản hóa, báo cáo hoặc các hình thức sử dụng nội bộ khác. Tập Đoàn Regus có thể xử lý, tiết lộ hoặc chuyển giao những dữ liệu cá nhân đó và khi làm như thế, dữ liệu cá nhân đó có thể được chuyển giao qua biên giới tiểu bang hoặc biên giới quốc gia (kể cả bên ngoài EEA). Ngoài ra, những dữ liệu cá nhân như thế có thể được chuyển đến các bên liên kết khác của Tập Đoàn Regus.

Dữ liệu phi cá nhân được tổng hợp để báo cáo về tính khả dụng, hiệu suất và hiệu quả của Các Trang Web Của Tập Đoàn Regus. Dữ liệu đó được sử dụng để cải thiện trải nghiệm của khách hàng, tính khả dụng và nội dung trang web. Các trang và nội dung có thể được thay đổi dựa trên phản hồi của khách truy cập.

Thông tin về thẻ tín dụng chỉ được sử dụng để xử lý thanh toán và chống gian lận. Thông tin về thẻ tín dụng và dữ liệu cá nhân nhạy cảm không được Tập Đoàn Regus sử dụng vì bất kỳ mục đích nào khác và sẽ không được lưu trữ lâu hơn cần thiết để cung cấp các dịch vụ, trừ phi bạn yêu cầu chúng tôi giữ lại thông tin về thẻ tín dụng của

bạn để thực hiện các giao dịch trong tương lai.

Vui lòng lưu ý rằng chúng tôi không cung cấp địa chỉ thư điện tử của bạn cho các đối tác của chúng tôi. Tuy nhiên, chúng tôi có thể gửi cho bạn những dịch vụ nhân danh các đối tác của chúng tôi. Bạn có thể loại bỏ việc nhận các dịch vụ thư điện tử từ Tập Đoàn Regus như mô tả bên dưới.

Trong trường hợp Tập Đoàn Regus được bán hoặc mua lại, thông tin khách hàng sẽ là một trong những tài sản được chuyển giao. Ngoài ra, chúng tôi giữ quyền tiết lộ thông tin được gửi bởi hoặc liên quan đến bất kỳ người dùng nào của Các Trang Web Của Tập Đoàn Regus theo yêu cầu của pháp luật hoặc khi chúng tôi có lý do cho rằng việc tiết lộ như thế là cần thiết để bảo vệ hệ thống của mình, doanh nghiệp của mình hoặc quyền lợi của người khác.

Chia sẻ thông tin

Tập Đoàn Regus hợp đồng với các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba để phân phối các sản phẩm, dịch vụ và các giải pháp khách hàng hoàn chỉnh như mô tả bên trên. Những nhà cung cấp dịch vụ này có thể thay đổi hoặc chúng tôi có thể hợp đồng với các nhà cung cấp dịch vụ bổ sung để đáp ứng tốt hơn cho khách hàng của mình. Tập Đoàn Regus sẽ không chia sẻ thông tin cá nhân với bất kỳ bên thứ ba nào mà không có sự cho phép của bạn, trừ phi được yêu cầu bởi luật pháp, trật hầu tòa, luật địa phương hoặc khi chúng tôi có lý do cho rằng việc tiết lộ như thế là cần thiết để bảo vệ hệ thống của mình, doanh nghiệp của mình hoặc quyền lợi của người khác hoặc được quy định khác trong Chính Sách về Quyền Riêng Tư này.

Cách chúng tôi thu thập thông tin

Trang Web Của Tập Đoàn Regus thu thập dữ liệu thông qua nhiều cách khác nhau. Ví dụ như chúng tôi tự động ghi lại dữ liệu bằng phương tiện lập trình và chúng tôi cũng có thể liên kết những thông tin nhất định. Chúng tôi cũng thu thập dữ liệu thông qua các hình thức cho phép người dùng yêu cầu thông tin về Tập Đoàn Regus và các dịch vụ của nó.

Các Trang Web Của Tập Đoàn Regus có thể thu thập thông tin kỹ thuật phi cá nhân về thời gian truy cập của bạn (chẳng hạn như loại trình duyệt, nhà cung cấp dịch vụ Internet, địa chỉ giao thức internet (IP), các trang tham khảo/thoát, hệ điều hành, tem ngày tháng/thời gian). Chúng tôi sử dụng thông tin này, thông tin không xác định người dùng cá nhân, để phân tích xu hướng, tìm hiểu những vấn đề với máy chủ của mình và quản trị Trang Web Của Tập Đoàn Regus, để theo dõi động thái và cách sử dụng của người dùng và để thu thập thông tin dân số phạm vi rộng.

Một phương cách chúng tôi dùng để thu thập thông tin này là thông qua việc sử dụng cookie; chúng tôi sử dụng cookie để lưu trữ dữ liệu cá nhân và thông tin liên kết. Cookie là những tập tin nhỏ trên máy tính được lưu trữ trong ổ cứng máy tính của bạn, nơi lưu trữ và truy xuất thông tin về việc truy cập Trang Web Của Tập Đoàn Regus của bạn. Nếu bạn không thích việc sử dụng cookie, bạn có thể làm mất tác dụng cookie trên máy tính của mình bằng cách thay đổi các thiết lập trong trình đơn preferences (ưu tiên) hoặc trình đơn option (tùy chọn) trong trình duyệt của mình. Tuy nhiên, nếu bạn chọn cách bỏ cookie, bạn có thể không có khả năng truy cập những khu vực nhất định của Trang Web Của Tập Đoàn Regus.

Quyền riêng tư của trẻ em

Tập Đoàn Regus cam kết bảo vệ các nhu cầu riêng tư của trẻ em và chúng tôi khuyến khích các vị cha mẹ và người bảo trợ đóng vai trò tích cực trong các hoạt động và sở thích trực tuyến của con mình. Tập Đoàn Regus không cố tình thu thập thông tin của trẻ em dưới 13 tuổi và Tập Đoàn Regus không dùng các trang web của mình nhắm đến trẻ em dưới 13 tuổi.

Lựa chọn và quyền loại bỏ của bạn

Tập Đoàn Regus cung cấp cho bạn sự lựa chọn nhận nhiều thông tin khác nhau bổ sung cho các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi. Bạn có thể đăng ký nhận thông tin nhất định cụ thể về từng sản phẩm và dịch vụ và các hình thức liên lạc tiếp thị toàn Tập Đoàn Regus. Các hình thức liên lạc toàn Tập Đoàn Regus có thể gồm có thông tin về sản phẩm mới, các dịch vụ đặc biệt, hoặc thư mời tham gia nghiên cứu thị trường.

Tập Đoàn Regus cung cấp cho bạn cơ hội "loại bỏ" việc thông tin nhận dạng cá nhân của bạn bị sử dụng cho các mục đích nhất định khi chúng tôi yêu cầu thông tin này. Ví dụ như nếu bạn mua một sản phẩm của chúng tôi nhưng không muốn nhận bất kỳ tài liệu tiếp thị bổ sung nào của chúng tôi, bạn có thể cho biết ưu tiên của mình trong đơn đặt hàng.

Nếu bạn không còn muốn nhận [thư thông báo của chúng tôi và/hoặc] các hình thức liên lạc quảng cáo nữa, bạn có thể loại bỏ việc nhận các tài liệu đó bằng cách làm theo các hướng dẫn trong từng thư thông báo hoặc các hình thức liên lạc hoặc bằng cách gửi thư điện tử cho chúng tôi đến webmaster@regus.com.

Quyền truy cập đến và tính chính xác của thông tin của bạn

Chúng tôi sẽ cung cấp cho bạn quyền truy cập đến thông tin của bạn, kể cả nỗ lực hợp lý để cung cấp cho bạn quyền truy cập trực tuyến và cơ hội thay đổi thông tin của mình. Để bảo vệ quyền riêng tư và sự an toàn của bạn, chúng tôi cũng sẽ thực hiện các bước hợp lý để xác định thông tin nhận dạng của bạn, chẳng hạn như mật khẩu và ID người dùng, trước khi cấp quyền truy cập dữ liệu của bạn. Chúng tôi giữ quyền từ chối cung cấp cho khách truy cập của mình bản sao dữ liệu cá nhân của họ, nhưng sẽ cung cấp lý do về sự từ chối của mình.

Giữ an toàn cho thông tin của bạn

Sự an toàn thông tin cá nhân của bạn đóng vai trò quan trọng đối với chúng tôi; tuy nhiên, không có hệ thống bảo mật nào đảm bảo an toàn 100%. Mặc dù chúng tôi nỗ lực bảo vệ thông tin cá nhân của bạn, nhưng Tập Đoàn Regus không thể đảm bảo hoặc chắc chắn về tính an ninh của các máy chủ của chúng tôi chúng tôi cũng không thể đảm bảo rằng thông tin bạn cung cấp thông qua Trang Web Của Tập Đoàn Regus sẽ không bị ngăn cản trong khi được truyền qua Internet. Chúng tôi tuân theo các tiêu chuẩn công nghiệp được chấp nhận chung để bảo vệ thông tin cá nhân được cung cấp cho chúng tôi, cả trong khi chuyển tải lẫn sau khi chúng tôi nhận được. Khi bạn nhập thông tin nhạy cảm (chẳng hạn như thông tin thẻ tín dụng) vào các mẫu đơn đăng ký hoặc đơn đặt hàng của chúng tôi, chúng tôi mã hóa thông tin đó sử dụng công nghệ tầng socket an toàn.]

Chuyển giao kinh doanh

Trong trường hợp Tập Đoàn Regus trải qua quá trình chuyển giao kinh doanh, chẳng hạn như sáp nhập, mua lại bởi một công ty khác hoặc bán một phần tài sản của mình, thông tin nhận dạng cá nhân của bạn có khả năng nằm trong số các tài sản được chuyển giao.

Những thay đổi đối với Chính Sách này

Nếu có thông tin cập nhật về các điều khoản của Chính Sách về Quyền Riêng Tư này, chúng tôi sẽ đăng những thay đổi đó và cập nhật ngày điều chỉnh trong tài liệu này, để bạn sẽ luôn biết được thông tin nào chúng tôi thu thập trực tuyến, cách chúng tôi sử dụng thông tin đó, và bạn có những lựa chọn nào. Bằng cách tiếp tục sử dụng Các Trang Web Của Tập Đoàn Regus sau khi bất kỳ thay đổi nào được đăng, bạn thừa nhận rằng mình chấp nhận những thay đổi đó.

Các Điều Khoản và Điều Kiện

Nếu bạn chọn cách truy cập Các Trang Web Của Tập Đoàn Regus, sự truy cập của bạn và bất kỳ bất đồng nào về quyền riêng tư tuân theo Chính Sách về Quyền Riêng Tư này và Các Điều Khoản và Điều Kiện của chúng tôi, bao gồm, nhưng không giới hạn ở, tuyên bố chối bỏ bảo hành, các giới hạn trách nhiệm pháp lý, trọng tài tranh chấp và việc áp dụng luật pháp của Tiểu Bang Texas.

Liên hệ với chúng tôi

Chúng tôi đánh giá cao ý kiến của bạn. Nếu bạn có nhận xét hoặc thắc mắc về Chính Sách về Quyền Riêng Tư này, vui lòng gửi đến webmaster@regus.com.